Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com.co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com

ANATEL

Agência Nacional de Telecomunicações

WIBT30A

0099-12-3269

(01) 0789250999015 8

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE CAUSAR DANOS AO SISTEMA AUDITIVO

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.com.br

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

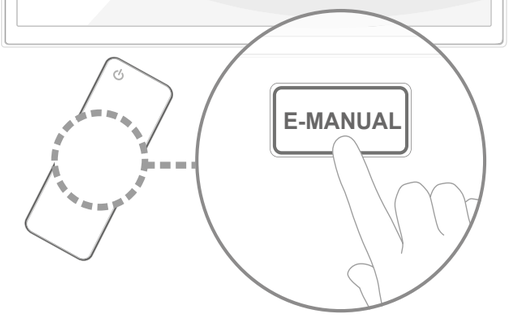
© 2012 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os Direitos Reservados.

BN68-04070A-01

SERIES 4+ 490

Plasma TV

Manual do Usuário



Imagine as Possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung. Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site:

www.samsung.com/register

Para obter mais informações sobre como usar o e-Manual (p. 12)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal.
*Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Informações ao Usuário

- **Retenção da imagem na tela**
  Não exiba uma imagem estática (como a de um video game) no painel do monitor de plasma por mais de alguns minutos. Imagens estáticas podem causar retenção da imagem na tela. Para evitar essa retenção de imagem, reduza o grau de brilho e de contraste da tela ao exibir uma imagem estática.
- **Aquecimento da parte superior da TV de plasma**
  A parte de cima da TV pode esquentar após longos períodos de uso, uma vez que o calor é dissipado da tela através da saída de ventilação na parte superior da TV.
  Isso é normal e não indica qualquer defeito ou problema operacional do produto.
  No entanto, é recomendável não deixar que crianças toquem na parte de cima da TV.
- **A TV está fazendo um ruído de "estalo".**
  Um ruído de "estalo" pode ocorrer quando há contração ou expansão da TV devido a mudanças do ambiente, como temperatura ou umidade. Isso é normal, e não um defeito.
- **Defeitos na célula**
  O PDP utiliza um painel composto de 2.360.000 (nível HD) a 6.221.000 (nível FHD) pixels que requerem tecnologia sofisticada para produção. Entretanto, pode haver poucos pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.
- **Evite operar a TV em temperaturas abaixo de 5°C**
- **Uma imagem estática exibida por muito tempo pode causar dano permanente no Painel PDP.**

Assistir a TV de plasma no formato 4:3 por um longo período de tempo pode deixar traços de bordas à esquerda, direita, na parte superior ou inferior da tela. A reprodução de imagens de um DVD ou de um console de jogos pode ter um efeito similar. Danos provocados pelo efeito acima mencionado não são cobertos pela garantia.

- **Retenção de imagens na tela.**
  A exibição de imagens estáticas de Videogames e PC por mais tempo que um determinado período pode produzir pós-imagens parciais.
  Para evitar esse efeito, reduza o brilho e o contraste ao exibir imagens estáticas por longos períodos de tempo.
- **Garantia**
  A garantia não cobre defeitos causados por retenção de imagens.
  A "queima de tela" não está coberta pela garantia.

Segurança do espaço de instalação

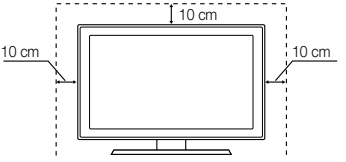
Respeite as distâncias requeridas entre o produto e outros objetos (por exemplo, paredes) para garantir que haja ventilação adequada.
A não observação de tais distâncias pode causar incêndios ou problemas com o produto devido a elevações de sua temperatura interna.

✎ Ao usar um suporte ou suporte de parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.
- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, isto pode resultar em algum problema com o produto ou ferimento ocasionado pela queda do produto.

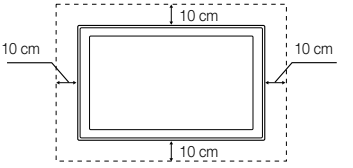
✎ A aparência pode ser diferente dependendo do produto.

✎ Tenha cuidado ao ligar a TV porque algumas peças podem estar quentes.

Instalação com suporte.



Instalação com um suporte de parede.



Acessórios

✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.

✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.

✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem quando a caixa for aberta.

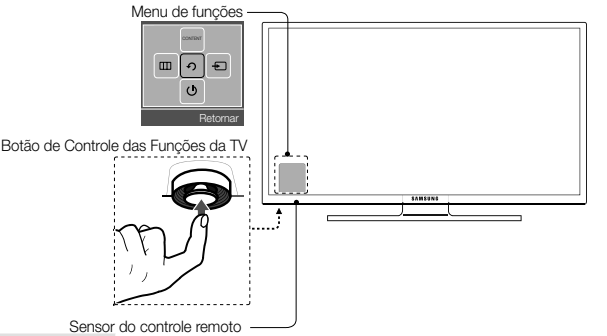
- Controle remoto e pilhas (AAA x 2)
- Manual do Usuário
- Certificado de garantia / Guia de segurança
- Pano de limpeza
- Cabo de força

Cabos de entrada (Vendidos separadamente)

HDMI	HDMI-DVI	Componente	Composto(AV)	Coaxial (RF)

Visualizando o Painel de controle

✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.



Ligar	Liga a TV ao pressionar o botão de controle das funções da TV no modo de espera.
Ajustar o volume	Ajusta o volume ao mover o botão de controle das funções da TV para a esquerda ou para a direita com a TV ligada.
Seleção de canal	Seleciona um canal ao mover o botão de controle das funções da TV para cima e para baixo com a TV ligada.
Utilização do menu de funções	Pressione o botão de controle das funções da TV com a TV ligada para que a tela do menu de funções seja exibida. Pressione-o novamente para que essa tela desapareça.
Selecionar o MENU (▥)	Seleciona o **MENU**(▥) ao mover o botão de controle das funções da TV na tela do menu de funções. Será exibido o menu do recurso da sua TV.
Selecionar o CONTENT	Seleciona o **CONTENT** ao mover o botão de controle das funções da TV na tela do menu de funções. A tela principal de **Conteúdo Inicial** será exibida.
Seleção da Entrada (⏎)	Seleciona a **Entrada** (⏎) ao mover o botão de controle das funções da TV na tela do menu de funções. A tela da lista **Entrada** é exibida.
Desligar (⏻)	Seleciona **Desligar** (⏻) para desligar a TV ao mover o botão de controle das funções da TV na tela do menu de funções.

✎ Sai do menu ao pressionar o botão de controle das funções da TV por mais de um segundo.

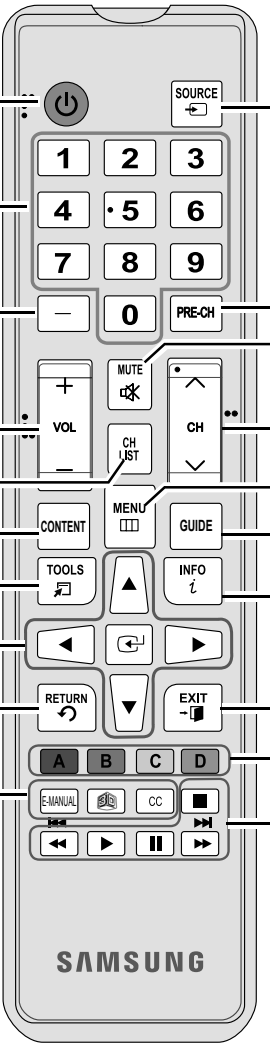
✎ Ao mover o botão do controle ▲ / ▼ / ◀ / ▶ para selecionar a função, certifique-se de não o pressioná-lo. Caso o pressione, não será possível usá-lo para mover a seleção ▲ / ▼ / ◀ / ▶.

Modo Stand by

Sua TV entra no modo Stand by quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo de espera por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É aconselhável desligar o cabo de força.

Visualizando o controle remoto

✎ Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Ligar/desligar, Canal, Volume e Canal 5, e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Liga e desliga a TV.

Exibe e seleciona as fontes de vídeo disponíveis.

Pressione para acessar canais diretamente.

Pressione para selecionar mais canais (digitais) transmitidos pela mesma estação. Por exemplo, para selecionar o canal "54.3", pressione "54", depois "-" e "3".

Volta ao canal anterior.

Elimina o som temporariamente.

Ajusta o volume.

Muda os canais.

Exibe a Lista de Canais na tela.

Exibe o menu de tela principal.

Visualização de **Conteúdo Inicial**.

Exibe o EPG (Guia eletrônico de programas).

Seleciona rapidamente funções utilizadas com frequência.

Pressione para exibir informações na tela da TV.

Seleciona os itens do menu de tela e troca os valores vistos no menu.

Volta ao menu anterior.

Sai do menu.

Use esses botões de acordo com as instruções na tela.

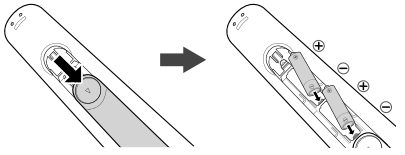
E-MANUAL: Exibe o e-Manual.

3D: Liga ou desliga a imagem 3D.

CC: Controla o decodificador de legendas.

Utilize esses botões em uma função específica.

Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)



✎ **NOTA**

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizar próximo a lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

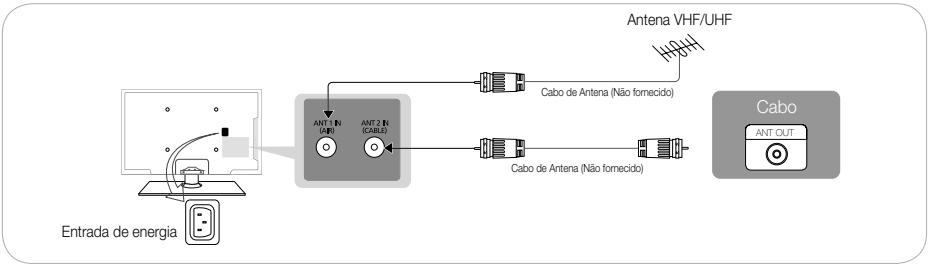
Conexão com uma antena

Quando a TV for ligada, os ajustes básicos serão realizados pelo usuário.

✎ Conexão do cabo de força e da antena.

✎ O dispositivo PDP pode causar interferência em rádio amador ou rádio AM.

✎ A utilização de um rádio transmissor/receptor portátil, um rádio amador ou um rádio AM próximo à sua TV pode causar mau funcionamento da TV.



Configuração Inicial

Quando a TV for ligada, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas. Pressione o botão POWER ⏻ . **Configuração** está disponível apenas quando a **Entrada** está definida como TV.

✎ Para iniciar a **Configuração**, digite a senha usando o controle remoto. A senha padrão é "0-0-0-0".

✎ Para retornar à etapa anterior, selecione a opção **Anterior**.

1 **Menu Idioma**: Selecionar um idioma do menu

Selecione o idioma pressionando os botões ▲ ou ▼, e então pressione o botão **ENTER**↵. Em seguida pressione o botão **ENTER**↵ novamente para confirmar a seleção e pressione Avançar.

2 **Modo de Uso**: Selecionar o modo de utilização

- Selecione o modo **Casa**. O modo **Loja** é utilizado pelas lojas.
- Para definir o modo **Loja**, pressione o botão de controle das funções da TV, então será exibida a tela do menu de funções. Selecione o **MENU**(▥) e pressione o botão de controle das funções da TV por mais 5 segundos.
- O modo **Loja** é utilizado apenas para exibição nas lojas. Se você selecioná-lo algumas funções ficarão indisponíveis para uso. Selecione **Casa** quando for assistir à TV em casa.

3 **Configurações de Rede**: Definir suas configurações de rede

1. Conecte o Cabo de Rede ou o Adaptador de Rede sem Fio Samsung, selecione **Avançar** e, em seguida, pressione o botão **ENTER**↵.
   ✎ Caso selecione **Ignorar**, será necessário configurar a rede em **Configurações de Rede**, respectivamente. Para obter mais informações, consulte "Configuração de Rede a Cabo / Configuração de Rede sem Fio" no e-Manual.
2. Conclua as configurações de rede de acordo com as instruções para a maneira desejada.

4 **Atualização de SW**: Atualizar o software para a versão mais recente

Ao verificar a versão do software, caso haja uma versão nova, atualize-o para a versão mais recente pressionando **Atualizar Agora**.

✎ Pressione **Atualizar Depois** para atualizar depois. Para obter mais informações, consulte "**Atualização de SW**" no **e-Manual**.

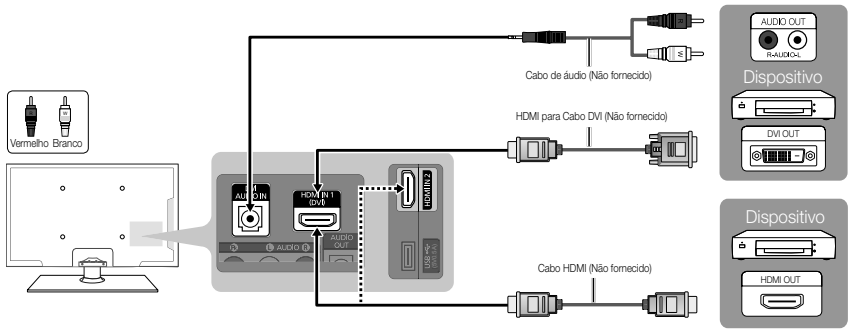
✎ Somente é possível atualizar o software quando as **Configurações de Rede** forem concluídas com sucesso.

5	**Prog. Automática** (1): Selecionar como você assiste sua TV	• **Uso um cabo de antena para conectar o equip. à TV.** Memorizar todos os canais disponíveis usando um cabo RF. • **Uso um cabo decodificador**: Não necessita de Prog. Automática ao conectar a TV a um decodificador. ✎ É possível concluir **Configuração** selecionando-o.
6	**Prog. Automática** (2): Seleção e memorização de canais	Selecione **Avançar** para executar a **Prog. Automática**. Pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar **Ar**, **Cabo** ou **Ar +Cabo** e, em seguida, selecione a opção **AVANÇAR**. A pesquisa de canais terminará automaticamente, Para obter mais informações, consulte **Canal > Prog. Automática** ✎ Pressione o botão ENTER ↵ quando desejar, para interromper o processo de memorização.
7	**Relógio**: Configuração do Modo Relógio	Configure a opção **Modo Relógio** automática ou manualmente. • **Auto** : Selecionar o fuso horário do seu local. (para Brasil) • **Manual** : Permite definir data e hora atuais manualmente.
8	**Configuração Concluída**	Pressione o botão ENTER ↵. ✎ As configurações concluídas serão exibidas.

Se você quiser restaurar essa função.

MENU ▥ > **Sistema** > **Configuração** > ENTER ↵

Dispositivos disponíveis: DVD, leitor de discos Blu-ray, receptor de cabo HD, receptor de satélite HD (conversor Set-Top Box)

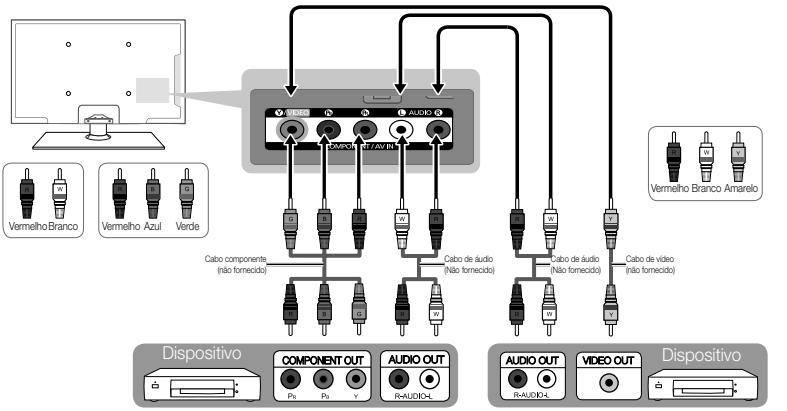


Uso de um cabo HDMI ou HDMI para DVI: Conexão HD (até 1080p)

✎ **HDMI IN 1(DVI), 2 / DVI AUDIO IN**

- O áudio pode não funcionar se um cabo HDMI para DVI for conectado a uma porta **HDMI IN 1(DVI)**.
- A imagem talvez não seja exibida normalmente ou o áudio poderá falhar se um dispositivo externo que usa uma versão anterior do modo HDMI for conectado à TV. Se esse problema ocorrer, informe-se junto ao fabricante do dispositivo externo sobre a versão HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem talvez não seja exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Recomenda-se um cabo HDMI básico de alta velocidade ou um com ethernet. Esse produto não é compatível com a função ethernet via HDMI.

Dispositivos disponíveis: DVD, leitor de discos Blu-ray, receptor de TV a cabo, receptor de satélite, vídeo cassete



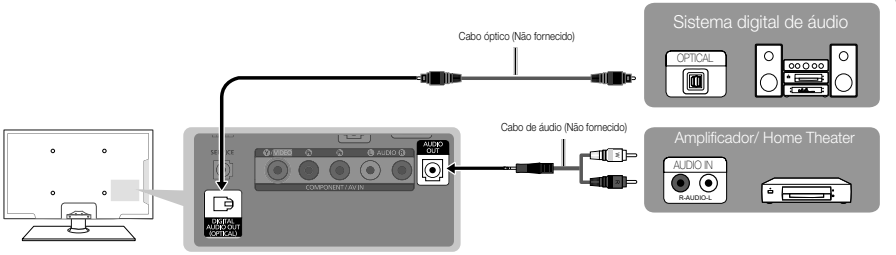
Uso de um Cabo de áudio/vídeo (480i apenas) ou Componente (até 1080p)

✎ Ao conectar à entrada **AV IN**, a cor da entrada **AV IN [Y/VIDEO]** (verde) será compatível com a cor do cabo de vídeo (amarelo).

✎ Para obter a melhor qualidade de imagem, recomendamos a conexão Componente, em vez de A/V.

Conexão com um dispositivo de áudio

Dispositivos disponíveis: Sistema digital de áudio, Amplificador, Home Theater



Uso de uma conexão de cabo óptico (digital) ou cabo de áudio (analógico)

✎ DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

- Quando um sistema de áudio digital é conectado à entrada **DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)**, reduza o volume da TV e do sistema.
- Áudio 5.1 canais é possível quando a TV está conectada a um dispositivo externo que ofereça suporte a tal tecnologia.
- Quando o receptor (Home Theater) estiver ajustado em ligado, você poderá ouvir a reprodução de som usando o conector óptico da TV. Quando a TV estiver recebendo um sinal de DTV, ela irá enviar som 5.1 canais ao amplificador ou Home Theater, vendido separadamente. Quando a fonte é um aparelho digital como um DVD player/Blu-ray player/Receptor de TV a Cabo/Receptor de Satélite estiver conectada à TV via HDMI, somente será ouvido som de 2 canais no receptor do home theater. Caso deseje ouvir áudio 5.1 canais, conecte o conector digital audio out do receptor do DVD player/Blu-ray player/Cabo/Satélite diretamente a um Amplificador ou Home theater, e não à TV.

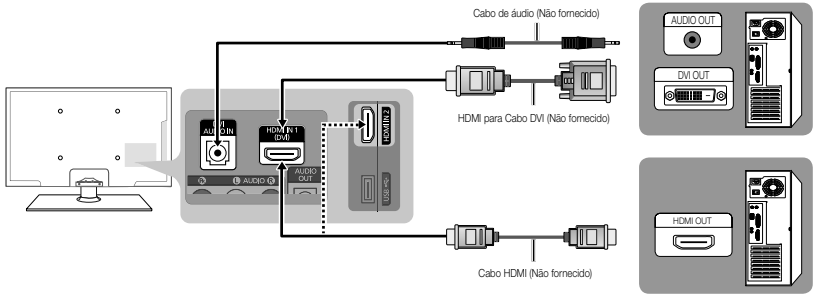
✎ **AUDIO OUT**: Conecta as saídas de áudio ao amplificador/DVD home theater.

- Ao fazer a conexão, use o conector apropriado.
- Quando um amplificador de áudio estiver conectado aos conectores **AUDIO OUT**: Diminua o volume da TV e ajuste o nível do volume com o controle de volume do amplificador.

Como se conectar a um PC

Usando um cabo HDMI ou HDMI para cabo DVI

✎ A conexão por meio do cabo HDMI talvez não seja compatível dependendo do PC.



Modos de exibição (Entrada HDMI/DVI)

A resolução ideal é de 1024 x 768 @ 60Hz.

Modo	Resolução	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)
IBM	640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+

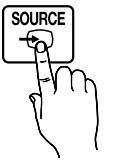
✎ **NOTA**

- Para conexão de cabo HDMI/DVI, é necessário usar a entrada **HDMI IN 1(DVI)**.
- O áudio pode não funcionar se um cabo HDMI para DVI for conectado a uma porta **HDMI IN 1(DVI)**.
- O modo entrelaçado não é compatível.
- O aparelho pode operar de forma anormal se um formato de vídeo fora do padrão for selecionado.
- A entrada do **PC (D-Sub)** não é suportada.

SERVICE

Conector apenas para manutenção.

Entrada



Use para selecionar a TV ou outras fontes de entrada externa como DVD / Blu-ray players ou receptor de cabo/satélite conectado à TV.

■ **TV / HDMI1/DVI / HDMI2 / AV / Componente / Dispositivos USB**

✎ Em **Entrada**, as entradas conectadas serão destacadas.

✎ A entrada do **PC (D-Sub)** não é suportada. Caso deseje conectar o PC à TV, use a entrada **HDMI1/DVI**.

Como usar Editar Nome

Na **Entrada**, pressione o botão TOOLS e, em seguida, é possível definir um nome desejado para as entradas externas.

■ **VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA**: Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

✎ Ao conectar um PC à porta HDMI IN 1(DVI) com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.

✎ Ao conectar um PC à porta HDMI IN 1(DVI) com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.

✎ Ao conectar um dispositivo AV à porta HDMI IN 1(DVI) com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

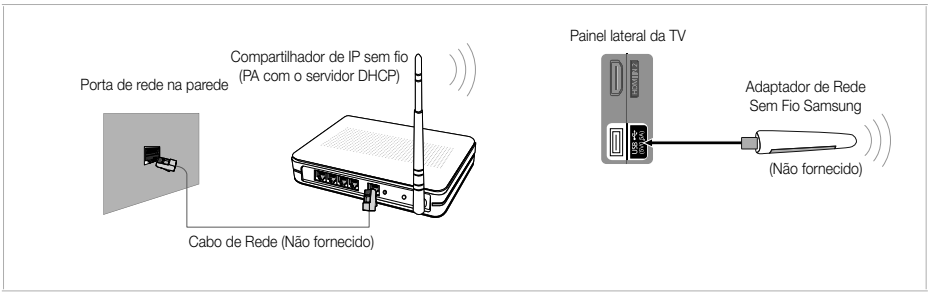
Informação

É possível ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo conectado.

Conexão de rede

Conexão de Rede - Sem Fio

Você pode conectar sua TV à rede por meio de um roteador sem fio ou modem padrão. Para conectar sem fio, primeiro é necessário conectar um "Adaptador de Rede sem Fio Samsung" (WIS09ABGN, WIS09ABGN2, WIS10ABGN – vendido separadamente) à porta **USB** na lateral da TV. Veja a ilustração abaixo.


Compartilhador de IP sem fio
(PA com o servidor DHCP)
Porta de rede na parede
Cabo de Rede (Não fornecido)
Painel lateral da TV
Adaptador de Rede
Sem Fio Samsung
(Não fornecido)

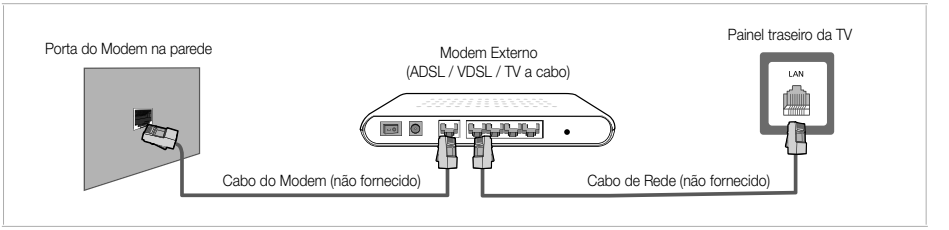
O Adaptador de Rede sem Fio Samsung é vendido separadamente e é oferecido por revendedores e sites de comércio eletrônico seletos. O Adaptador de Rede Sem Fio Samsung é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802,11a/b/g e n. A Samsung recomenda a utilização do IEEE 802.11n. Ao reproduzir o vídeo em uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.

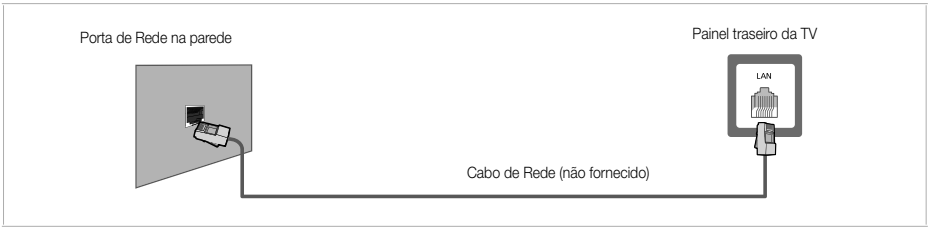
A maioria dos sistemas de rede sem fio incorpora um sistema de segurança que exige que os dispositivos que acessam a rede por meio de um ponto de acesso ou roteador sem fio (normalmente um Compartilhador de IP sem fio) transmitam um código de segurança criptografado chamado chave de acesso.

Se o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n for selecionado e o tipo de criptografia for configurado como WEP, TKIP ou TKIP AES (WPS2Mixed) para seu roteador sem fio, as TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

Conexão de Rede - Cabo

Há duas maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:


Porta do Modem na parede
Modem Externo
(ADSL / VDSL / TV a cabo)
Painel traseiro da TV
LAN
Cabo do Modem (não fornecido)
Cabo de Rede (não fornecido)



✎ Não compatível quando a velocidade da rede é inferior ou igual a 10 Mbps.

✎ Use um cabo Cat. 5 (*Tipo STP) para a conexão. (*Par trançado com proteção)

INFORMATIVO

"A Conexão de Rede deste aparelho serve apenas para fins de atualização de Software e uso do Allshare."

Como visualizar o e-Manual

É possível encontrar instruções sobre as funções da TV no e-Manual em sua TV. Para usá-lo, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto. Mova o cursor usando os botões ▲ / ▼ / ◄ / ► para realçar uma categoria e depois um tópico e, em seguida, pressione o botão **ENTER** ↵.
A tela será exibida.

É possível acessar o e-Manual por meio do menu:

MENU ▥ > **Suporte** > **e-Manual** > ENTER

✎ Caso deseje retornar ao e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto.

✎ Não será possível usar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver ativado.

Tela de exibição

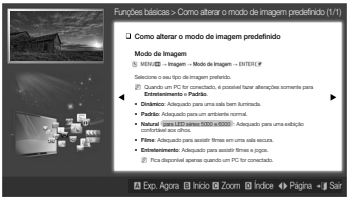
Tela da TV: Exibe o programa, filme, vídeo, etc. a que você está assistindo.

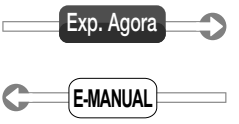
A lista de categorias. Pressione o botão ◄ ou ► para selecionar a categoria desejada .

Exibe a lista do submenu. Use os botões de seta em seu controle remoto para mover o cursor. Pressione o botão **ENTER** ↵ para selecionar o submenu desejado.

Botões de operação:
- D Azul (**Índice**): Exibe a tela do índice.
- **Entrar**: Seleciona uma categoria ou submenu.
- **Sair**: Sai do e-Manual.

Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) correspondente(s).


Funções básicas > Como alterar o modo de imagem predefinido (1/1)
Como alterar o modo de imagem predefinido
Modo de Imagem
Selecione o seu tipo de imagem preferido.
Dinâmico: Adequado para uma sala bem iluminada.
Padrão: Adequado para um ambiente normal.
Natural: Adequado para uma exibição confortável aos olhos.
Filme: Adequado para assistir filmes em uma sala escura.
Entretenimento: Adequado para assistir filmes e jogos.
Fica disponível apenas quando um PC for conectado.
A Exp. Agora
Início
Zoom
Índice
Página
Sair



✎ Esta função não está habilitada em alguns menus.

Método 1

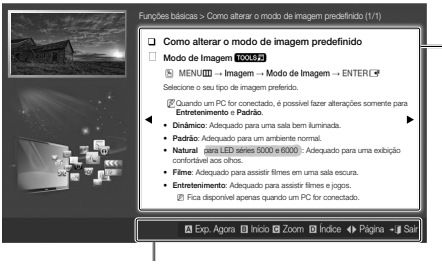
1. Se desejar usar o menu que corresponde a um tópico do e-Manual, pressione o botão vermelho para selecionar **Exp. Agora**.
2. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL**.

✎ Retorna ao tópico principal indicado pelo símbolo ■ .

Método 2

1. Pressione o botão **ENTER** ↵ quando um tópico for exibido. A mensagem "**Deseja executar isso?**" é exibida. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione o botão **ENTER** ↵. A tela será exibida.
2. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL**.

Visualização de conteúdos


Funções básicas > Como alterar o modo de imagem predefinido (1/1)
Como alterar o modo de imagem predefinido
Modo de Imagem TOOLS
MENU → Imagem → Modo de Imagem → ENTER
Selecione o seu tipo de imagem preferido.
Quando um PC for conectado, é possível fazer alterações somente para Entretenimento e Padrão.
• Dinâmico: Adequado para uma sala bem iluminada.
• Padrão: Adequado para um ambiente normal.
• Natural para LED séries 5000 e 6000 : Adequado para uma exibição confortável aos olhos.
• Filme: Adequado para assistir filmes em uma sala escura.
• Entretenimento: Adequado para assistir filmes e jogos.
Fica disponível apenas quando um PC for conectado.
A Exp. Agora B Início C Zoom D Índice ◆▶ Página →| Sair

Área de conteúdos: Contém os conteúdos do tópico, se você tiver selecionado um submenu. Pressione os botões ◀ ou ▶, para mover para a página anterior ou para a página seguinte.

Botões de operação:

A Vermelho (**Exp. Agora**): Exibe o menu que corresponde ao tópico. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL**.

B Verde (**Início**): Direciona para a tela inicial do e-Manual.

C Amarelo (**Zoom**): Amplia a tela.

D Azul (**Índice**): Exibe a tela do índice.

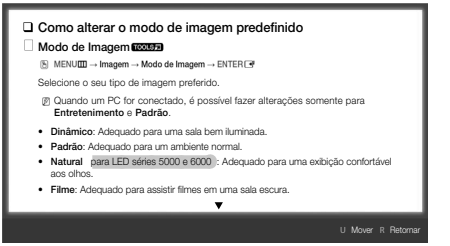
◆▶ (**Página**): Direciona para a página anterior ou para a próxima página.

→| (**Sair**): Sai do e-Manual.

Utilização do modo de zoom

Quando visualizar a página de instruções do e-Manual, pressione o botão **ENTER** para ampliar a tela. É possível percorrer a tela ampliada usando os botões ▲ ou ▼.

✎ Para que a tela volte ao tamanho normal, pressione o botão **RETURN**.


Como alterar o modo de imagem predefinido
Modo de Imagem TOOLS
MENU → Imagem → Modo de Imagem → ENTER
Selecione o seu tipo de imagem preferido.
Quando um PC for conectado, é possível fazer alterações somente para Entretenimento e Padrão.
• Dinâmico: Adequado para uma sala bem iluminada.
• Padrão: Adequado para um ambiente normal.
• Natural para LED séries 5000 e 6000 : Adequado para uma exibição confortável aos olhos.
• Filme: Adequado para assistir filmes em uma sala escura.
U Mover R Retornar

Como pesquisar um tópico na página do índice

1. Para pesquisar um tópico, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar uma letra. O índice irá exibir uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
2. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tópico ou palavra-chave desejada e, em seguida, pressione o botão **ENTER** para selecionar um tópico que deseja visualizar.
3. A página do e-Manual com o tópico será exibida.

✎ Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão **RETURN**.

Como instalar o kit de montagem na parede

Montagem do suporte na parede

O produto deve ser montado na parede apenas como recomendado pelo fabricante. Se não for bem montado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer a montagem na parede, consulte as instruções fornecidas juntamente com o kit. Entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. A Samsung Electronics não se responsabiliza por qualquer dano ao produto ou ferimento a si próprio ou a outras pessoas caso você decida instalar a TV por sua conta.

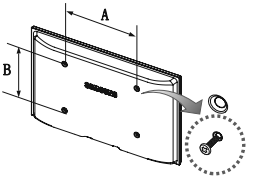
Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

✎ O kit de montagem na parede é vendido separadamente. Instale o seu suporte de parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo. Se instalado em um teto ou uma parede com inclinação, ele poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

✎ **NOTA**

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Ao adquirir o nosso Kit de montagem na parede, um manual de instalação detalhado e todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não use parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão.
- Não utilize parafusos mais longos que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para kits de montagens em paredes que não estejam em conformidade com essas especificações VESA de parafuso padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações dos kits.
- Não aperte os parafusos com muita força; pois isso pode danificar o produto ou ocasionar sua queda, o que pode resultar em ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos pessoais quando for usado um suporte para parede que não seja VESA ou não seja o especificado, ou caso o cliente não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior que 15º.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família de produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações para parafusos em milímetros VESA (A * B)	Parafuso padrão	Quantidade
PDP-TV	43~51	400 X 400	M8	4
	60~64	600 X 400		



✎ Remova os parafusos dos orifícios da estrutura antes de instalar o suporte de parede.

Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site “www.samsung.com” e clique em Suporte, ou entre em contato com o centro de atendimento ao cliente Samsung.

Problemas	Soluções e informações
A TV não liga.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA esteja conectado corretamente à tomada da parede e na TV. • Certifique-se de que a tomada esteja funcionado. • Tente pressionar o botão **POWER** na TV para se certificar de que o problema não seja o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.
Não há imagem / vídeo.	• Verifique as conexões dos cabos.(Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos). • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (Decodificador / Receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estejam ligados. • Certifique-se de selecionar a entrada correta da TV, pressionando o botão **SOURCE** no controle remoto. • Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do mesmo.
O controle remoto não funciona.	• Substitua as pilhas do controle remoto com a polaridade correta (+/–). • Limpe a janela de transmissão localizada no topo do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV, cerca de 1,5 m.
O controle remoto do decodificador de TV a cabo / receptor não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	• Programe o controle remoto do decodificador / receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do decodificador / receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

✎ Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

✎ Você pode manter sua TV em uma condição ideal se atualizar o firmware mais recente no site (samsung.com -> Suporte -> Downloads) por meio de USB.

Licença

SRS TheaterSound · DOLBY DIGITAL PLUS PULSE · dts 2.0+Digital Out · DIVX HD · HDMI

Lista de Funções

- **3D**: Este novo recurso empolgante permite a exibição do conteúdo 3D.
- **AllShare Play**: O AllShare Play conecta sua TV e os celulares/dispositivos Samsung compatíveis por meio de uma rede. Este recurso permite que você se divirta com diversos conteúdos de mídia (vídeos, fotos, músicas).

INFORMATIVO

“O dispositivo Bluetooth deste aparelho funciona somente com a utilização do óculos Samsung 3D Active.”

Fixando a TV à parede

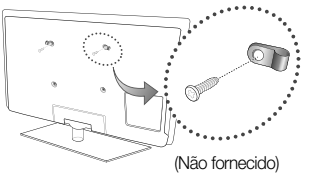
Cuidado: puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Fique atento para que as crianças não subam ou mexam na TV, pois a TV poderá cair e causar ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança incluso. Para maior estabilidade, instale um dispositivo antiqueda para fins de segurança.

Para evitar que a TV caia

1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.

✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.

✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.

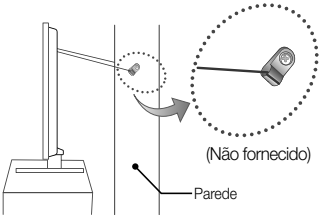


2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.

✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira parafusos com as especificações a seguir.

✎ Especificações de parafuso

- Para uma TV PDP de 43 a 51 polegadas: M8



3 Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um fio forte e prenda-os bem.

✎ NOTA

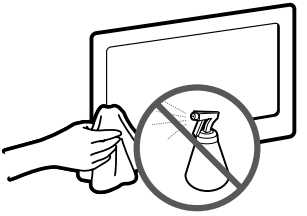
- Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
- É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
- Desamarre a corda antes de mover a TV.

4 Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Caso haja alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.

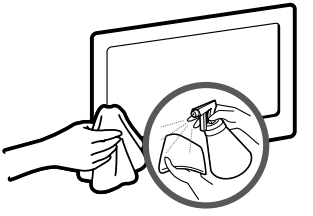
Armazenamento e manutenção

✎ Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir à TV.

✎ O exterior e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando o pano fornecido ou um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tíner).

Especificações

Considerações ambientais Temperatura operacional Umidade operacional Temperatura de armazenamento Umidade em armazenamento	10°C para 40°C 10% a 80%, sem condensação -20°C para 45°C 5% a 95%, sem condensação	
Rotação da base (esquerda / direita)	-20° ~ 20°	
Nome do modelo	PL43E490	PL51E490
Resolução da tela	1024 x 768	
Tamanho da tela	43 polegadas	51 polegadas
Consumo de energia Operação normal Em espera	 210W <0.3W	 199W <0.3W
Som (Saída)	 10 W X 2	
Dimensões (CxLxA) Corpo Com suporte	 1011.8 X 56.0 X 622.4 mm 1011.8 X 305.0 X 697.7 mm	 1187.8 X 56.0 X 706.6 mm 1187.8 X 305.0 X 782.9 mm
Peso Sem suporte Com suporte	 14.2 kg 18.2 kg	 19.6 kg 23.6 kg

✎ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

✎ Para obter informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

Formatos de vídeo compatíveis

Extensão de arquivo	Contêiner	Codec de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps – quadros por segundo)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.m2ts *.mts *.divx	AVI MKV ASF MP4 3GP VRO VOB PS TS	DivX 3.11/4.x/5.x/6.1	1920 x 1080	6~30	30	AC3 LPCM ADMPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA DD+ MPEG (MP3) DTS Core
		MPEG4 SP / ASP				
		H.264 BP / MP / HP				
		Motion JPEG	640 x 480		8	
		Window Media Video v9	1920 x 1080		30	
		MPEG2				
		MPEG1				

SAMSUNG ELECTRONICS

Aviso! Instruções de segurança importantes

Leia atentamente antes de ligar o seu produto Samsung.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO:PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO.
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.

Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

• As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
- Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
- Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
- Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Instale o produto, mantendo a distância da parede especificada (consulte as informações abaixo.)
* Televisores DLP, Televisores do Tipo Direct View e Projetores → 10 cm
* Produtos com visores de 32 polegadas ou maiores → 5 cm
* Outros produtos → 4 cm
• Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência
direta dos raios solares.
• Não coloque recipientes com água em cima do aparelho, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
• Este aparelho tem pilhas. Deite fora as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
• Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomadas fichas, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
• Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
• Antes de ligar o cabo de alimentação de CA à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
• Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
• Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
• Introduza o cabo de alimentação completamente até ao fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pela plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
• Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares – desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
• Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o utilizador não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
- Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
• Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor esteja a funcionar 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
• Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligadas à terra.
- Uma ligação de terra deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
• Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronta a ser utilizada.
• Não deixe as crianças mexer no produto.
• Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
• Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
• Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
• Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
• Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
• Não destrua as pilhas através de fogo.
• Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
• Existe perigo de explosão se apilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.

AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTE PRODUTO.

SAMSUNG ELECTRONICS

GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.) ; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Televisores Samsung

SAMSUNG ELECTRONICS

Nº série *Modelo*

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Carimbo do Revendedor:

SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
4004-0000
DEMAIS LOCALIDADES
0800-124-421
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG
www.samsung.com.br

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004 -0000 - Demais Localidades: 0800 -124-421

AC - RIO BRANCO

ABAD INFO CELL
AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
69900-100 Fone: (68) 3223-6525
6208907 abadcapas@hotmail.com

NOVA ELETRÔNICA
TRAV. JÚLIO CÉSAR, 104 - CERÂMICA
69900-250 Fone: (68) 3224-9784
3450620 netonavales10@brturbo.com.br

AL - MACEIÓ

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
1738012 vceeletronica@uol.com.br

ML SERVICE CENTER
AV. JOÃO DAVINO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIUCA
57035-500 Fone: (82) 3316-1459
6238554 mlservicecenter.maceio@gmail.com

AM - MANAUS

COMPUCELL
AV. DJALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
69050-010 Fone: (92) 3236-7645
3247242 emanetnbr@hotmail.com
MÁXIMA ASSISTÊNCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379 -CENTRO
69020-031 Fone: (92) 3622-6067
3387091 maxima.assistencia@terra.com.br

AP - MACAPÁ

CELL SHOP
AV. PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
68900-040 Fone: (96) 3224-2228
6170991 jeffersonsilva@tvsom.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
68901-025 Fone: (96) 3223-1529
6253949 chamadosuporte@uol.com.br

BA - ALAGOINHAS

SERTEG ELETRÔNICOS
R. CONSELHEIRO FRANCO, 349 - CENTRO
48000-000 Fone: (75) 3422-3676
1738048 fransousa_ba@hotmail.com

BA - BARREIRAS

TELE-SOM SEVICE
R. ABILIO FARIAS, 982 - CENTRO
47804-080 Fone: (77) 9996-4556
3408047 khalilo_ss@hotmail.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
47802-200 Fone: (77) 3613-1897
4200816 proserviceeletronica@hotmail.com

BA - CAMAÇARI

REGIS ELETRÔNICA
R. DA BANDEIRA, 25 - ED. METRÓPOLE CENTER
42800-130 Fone: (71) 3621-2261
3483579 regiseletronica138@hotmail.com

BA - FEIRA DE SANTANA

ELETRÔNICA BRASTEK
R. CRISTOVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441846 brastek@superig.com.br
ELETRÔNICA VIDEOMANIA
R. CABUÇU, 100 - CENTRO
44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856 videomania@videomania.srv.br

BA - ILHÉUS

CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
PÇA JOSÉ MARCELINO, 59 - CENTRO
45653-030 Fone: (73) 3633-5900
1736296 contellheus@gmail.com

BA - IRECÊ

ELETRONICA CAMPOS
AV. PROF. JOEL LOPES, 365 - CENTRO
44900-000 Fone: (74) 3641-0202
6072995 eliane.campos@eletronicacampos.com.br

BA - JEQUIÉ

PROTON
R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
45203-650 Fone: (73) 3525-3298
3475084 proton_pecas@hotmail.com

BA - JUAZEIRO

APOLLO SOM
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADIÇO
48904-010 Fone: (74) 3612-4554
1660940 apollosom@uol.com.br

BA - LAURO DE FREITAS

NR ELETRÔNICA
R. DR. GERINO SOUZA FILHO 1297 - GALPÃO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
3257582 eltrcha.oficina@terra.com.br

BA - PAULO AFONSO

ELETRÔNICA TV CORES
PÇA BRÁULIO GOMES, 26 - CENTRO
48602-020 Fone: (75) 3281-1349
3480848 confuaxelec@bol.com.br

BA - PORTO SEGURO

ELETRÔNICA ROCHAS
R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
45810-000 Fone: (73) 3288-3548
3479090 eletronica-rocha@hotmail.com

BA - SALVADOR

ELETRÔNICA TV VÍDEO
R. PROF. RÔMULO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
40290-030 Fone: (71) 3276-0417
1737936 valtemir@eletronicatvvideo.com.br
ESC PITUBA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. TANCREDO NEVES, 2421
41820-021 Fone: (71) 2104-0328
3278556 samsung@fibtr.com.br

BA - SANTO ANTONIO DE JESUS

HITECH ELETRÔNICA
R. MONS M. FRANCISCO DA SILVA, 116, 1o ANDAR
44571-075 Fone: (75) 3631-4470
3441859 hitech@hitecheletronica.com.br

BA - TEIXEIRA DE FREITAS

VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. ELEUZÉBIO CUNHA, 82 - A, B - BELA VISTA
45997-002 Fone: (73) 3263-4088
3475106 agdo_videotec@yahoo.com.br

BA - VITORIA DA CONQUISTA

TECNOVIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
45000-540 Fone: (77) 3424-1436
3490820 tecnovideoeletronica@hotmail.com

VÍDEO VOX ELETRÔNICA LTDA
AV. ILHÉUS, 2332 - BRASIL
45651-305 Fone: (77) 3422-1917
3482218 vveletronica@pop.com.br

CE - FORTALEZA

CENTRO TECNICO PUSD
R. PINTO MADEIRA,1264 - ALDEOTA
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
1768748 centrotecnico@ctedusan.com.br
ESC FORTALEZA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

CE - IGUATU

ELETROSHOPPING TAVARES
R. FLORIANO PEIXOTO, 573 - CENTRO
63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eletrotavares@hotmail.com

CE - ITAPIPOCA

ELETRÔNICA GELSON
R. RAIMUNDO TEOFILO DE CASTRO, 230
62500-000 Fone: (88) 3631-2030
3482211 gelsonita@gmail.com

CE - JUAZEIRO DO NORTE

ELETRÔNICA ALPHA SETE
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
63010-210 Fone: (88) 3587-3900
6250890 cicerocel@oi.com.br

CE - MARACANAÚ

RDS ELETRÔNICA
AV. SENADOR CARLOS JEREISAT ,760
61900-310 Fone: (85) 3371-2507
6257607 soseletronic@bol.com.br

DF -BRASÍLIA

ESC BRASÍLIA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
SHCGN CLR 705 BLOCO G LOJA 63
70730-767 Fone: (61) 3963-7227
1738333 brasilia@samsung.srv.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

THOMAZ ELETRÔNICA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
29300-000 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomaz@thomazeletronica.com.br

ES - COLATINA

POMPEU ELETRÔNICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
29700-100 Fone: (27) 3721-0825
6063181 pompeu@intercol.com.br

ES - GUARAPARI

ELETRÔNICA PANAMA
ROD.JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29215-002 Fone: (27) 3361-4355
1738102 panamix@veloxmail.com.br

ES - LINHARES

ROCHAS ELETRÔNICA
AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
29900-072 Fone: (27) 3371-0148
3483564 estoque_atec@veloxmail.com.br

ES - SERRA

ELETRÔNICA NOVA TELEÁUDIO
AV. ABIDO SAAD, 230 - QD 30 - LJ 01
29175-520 Fone: (27) 3243-2090
4202871 adm@novateleaudio.com.br

ES - VILA VELHA

ELETRÔNICA LUCHI
AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3428719 paulolucbi@bol.com.br
TELEMATICA COMERCIO E INDUSTRIA
AV. JERÔNIMO MONTEIRO 155
29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1738261 telematica@telematicaes.com.br

ES -VITÓRIA

OFICINA DO CELULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1738217 at_oficinave@hotmail.com
SHARCOLOR ELETRÔNICA
AV. MARECHAL MASC DE MORAES, 2573
29050-807 Fone: (27) 3227-4575
3364096 sharcolor@uol.com.br

GO - ANÁPOLIS

VAI DIGITAL
R. ARINESTO DE OLIVEIRA PINTO,315
75020-060 Fone: (62) 3311-7589
1738318 vaidigital.ano@terra.com.br

GO - GOIÂNIA

NOVO ECO SERVICE
R. 86, 655 - QD F 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
6263676 candemucdoseservice@terra.com.br
RADIOBRÁS RADIOTÉCNICA BRASILEIRA
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-8200
1737938 radibra@netgo.com.br
SERV SUL
AV T 63, Q 571, 1756 - NOVA SUÍÇA
74280-230 Fone: (62) 3285-7797
3290922 adm@servsulnet.com.br

GO - LUZIÂNIA

ELETRÔNICA MARISTA
R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6255840 eletronica_marista@hotmail.com

GO - RIO VERDE

CELOMAR DA SILVA OLIVEIRINHO
R. NILVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
75902-520 Fone: (64) 3621-1254
3408716 polytecnica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ

ANALÓGICA SERVICE
R. CEARÁ, 126 - JUSSARA
65901-610 Fone: (99) 3523-2906
6242555 araujoservice@vahoo.com.br

MA - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR

GM ELETRÔNICA
ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITUA
65110-000 Fone: (98) 3224-6758
3451975 gm.eletronica@hotmail.com

MA - SÃO LUIS

MEGA SERVICE
AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
65076-091 Fone: (98) 3227-5340
3428717 megaservice.adm@gmail.com
NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
R. SÃO PANTALEÃO, 923 - CENTRO
65015-460 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@gmail.com

MG - ARAGUARI

VÍDEO SOM LTDA
R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
38440-126 Fone: (34) 3241-6026
3471390 videosomltda@bol.com.br

MG - BELO HORIZONTE

ESC BELO HORIZONTE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
30180-061 Fone: (31) 3326-1400
6056730 samsungbh@samsungbh.com.br

MG - BETIM

TEC LINE
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
6240326 atendimento@tvelinerservice.com.br

MG - DIVINÓPOLIS

AUDIO CLINICA
R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
35500-027 Fone: (37) 3222-3313
1660526 adinica@mastercabo.com.br

MG - GOVERNADOR VALADARES

MIRA INFORMATICA
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35010-172 Fone: (33) 3271-6191
6087257 mira@wlwe.com.br

MG - IPATINGA

VIDEO COLOR ELETRÔNICA
R. PEDRAS PRECIOSAS, 670 - IGUAÇU
35162-106 Fone: (31) 3824-9637
3408719 vcolor@oi.com.br

MG - ITABIRA

ELETRÔNICA CONSERTEC
R. DOM PRUDÊNCIO, 219A - PARÁ
35900-048 Fone: (31) 3831-6218
3408040 almeidaconserteo@gmail.com

MG - JUIZ DE FORA

TESLA ELETRÔNICA
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
36010-020 Fone: (32) 3215-2488
3441877 teslaeletronica@terra.com.br

MG - MONTES CLAROS

PRONIK INFORMÁTICA
R. JUSTINO CÂMARA, 48 - LJ 5 - CENTRO
39400-010 (38) 3213-3806
3443937 proink@proinkinformatica.com.br
VIDEOCENTER
R. BOCAIUVA,870 - LJ 1 - CENTRO
39400-080 (38) 3221-2109
1738149 videocentereletronica@gmail.com

MG - PASSOS

RÁDIO TÉCNICA PASSOS
AV. OTTO KRAKAUER, 1066 - SANTA CLARA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
4205703 radiotecpassos@hotmail.com

MG - POÇOS DE CALDAS

ELETRÔNICA UNIVERSO
R. ASSIS FIGUEREDO, 1982 - LJ 1 - CENTRO
37701-000 Fone: (35) 3722-4618
3439755 eletronica.universo@yahoo.com.br

MG - POCSO ALEGRE

ELETRÔNICA MG
AV. TIRADENTES, 215 - SANTA LUZIA
37550-000 Fone: (35) 3423-9062
3463578 michelepa05@gmx.br
TELEVENTRO ELETRÔNICA
PÇ. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37550-000 Fone: (35) 3423-5963
3489899 tecnocentropousoalegre@gg.com.br

MG - SETE LAGOAS

LAGOS ELETRÔNICA
AV. JOÃO XXIII, 332 - BOA VISTA
35700-537 Fone: (31) 3771-3307
3409035 lagoseletronica@yahoo.com.br

MG - UBERABA

CENTER SON
R. SÃO BENEDITO. 832 - SÃO BENEDITO
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenterson@uol.com.br
ELETRÔNICA COLORSOM
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1660859 colorsom@terra.com.br

MG - UBERLÂNDIA

LINEAR TECNOLOGIA
R. VITAL JOSÉ CARRIJO, 201 - LIDICE
38400-078 Fone: (34) 3254-2828
6225900 linear@linearinformatica.com.br

MG -VARGINHA

TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
37062-000 Fone: (35) 3222-5909
3468336 tecnocentroeletronicavarginha@ig.com.br

MS - CAMPO GRANDE

GB ELETRÔNICA
AV. ERNESTO GEISEL 5419 - CABREUVA
79009-410 Fone: (67) 3383-2728
6199585 tv-luar@luar.com.br

MS - DOURADOS

TV LUAR
R. HAYEL BOM FACKER, 2110 - JD. SÃO PEDRO
79810-050 Fone: (67) 3421-2728
6240871 tvluar@yahoo.com.br

MT - CUIABÁ

MASTER ELETRÔNICA
AV. MENINO, SUTIL, 5350 - LIXEIRA
78050-005 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jcarrijo@terra.com.br
PLANTV
AV GENERAL MELLO, 432 - SL 1
78015-300 Fone: (65) 3322-1237
3463395 tvlarcuiabadm@hotmail.com

MT - RONDONOPOLIS

VIDEOSOM CELULARES
AV. MARECHAL DUTRA, 897 - CENTRO
78700-110 Fone: (66) 3423-5572
3470174 assistencia.videosom@terra.com.br

MT - SINOP

DIGITAL CELULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6043161 dcelular@terra.com.br

MT$ -VÁRZEA GRANDE

ELETRÔNICA MT
AV. COUTO MAGALHÃES, 465
78110-400 Fone: (65) 3023-4648
3494517 eletronicamt@hotmail.com

PA - ANANINDEUA

TEKCEL
ROD. BR 316, KM 03 S/N - SL 03 - COQUEIRO
67015-220 Fone: (91) 3224-7257
3462259 janaina@tekcelpa.com.br

PA - BELÉM

GREEN ELETRÔNICA E INFORMÁTICA
TRAV. 14 DE MARCO, 912 - UMARIZAL
66055-490 Fone: (91) 3241-9915
3424008 atendimento@greeneletronica.com.br
MÁXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
66023-570 Fone: (91) 3224-2133
3404931 maxima.belem@grupomaximaassistencia.com
VÍDEO CHECK
TRAV. TRÊS DE MAIO, 1543 - SÃO BRAZ
66063-390 Fone: (91) 3249-7210
6169249 videocheck@velkormail.com.br

PA - MARABÁ

BORGES INFORMÁTICA LTDA
AV. ANTÔNIO MAIA, 866 - CENTRO
68500-005 Fone: (94) 3322-2585
1738157 borga ag@leolar.com.br
ELETRÔNICA 3K
AV. ANTÔNIO MAIA 1539 - VELHA MARABA
68500-005 Fone: (94) 3321-1891
3290623 3k@skorpionet.com.br

PA - SANTARÉM

ELETRÔNICA RAY TEC
AV. RUI BARBOSA, 1169 - SL 04 - CENTRO
68005-080 Fone: (93) 3523-5588
3470411 raytecstm@hotmail.com

PB - CAMPINA GRANDE

PC WORLD
R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
58101-030 Fone: (83) 3341-5999
1738332 pcworld@terra.com.br

PB - JOÃO PESSOA

INFOR TECH
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
58013-470 Fone: (83) 3021-8866
3437860 pcworld@terra.com.br
SMARTCELL
R. BARÃO DE MAMANGUAPE, 337
58040-330 Fone: (83) 3225-1004
3324606 ivandro.silva@smartcell.com.br

PB - SANTA RITA

ML SERVICE CENTER
R. CEL. DOMICIANO, 112 - CENTRO
58300-170 Fone: (83) 9996-2558
3403223 mlservicecenter.santaritapb@gmail.com

PE - CARPINA

TECNOCENTER
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
55815-100 Fone: (81) 3621-1399
3406380 tecnocentereletron@hotmail.com

PE - CARUARU

ELETRÔNICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mseletro@ig.com.br

PE - GARANHUNS

ELETRÔNICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL JARDIM,16
55295-000 Fone: (87) 3761-1883
4200815 mundial_eletronic@hotmail.com.br

PE - JABOATÃO DOS GUARARAPES

CUBO ELETRONICS
R. INÁCIO DE SOUZA MORAES, 65
54110-130 Fone: (81) 3063-4163
3432569 cuboeletronics@gmail.com

PE - PETROLINA

APOLLO SOM
R. DR JÚLIO DE MELLO, 694 - CENTRO
56302-150 Fone: (87) 3862-2530
6142782 apollosom@uol.com.br

PE - RECIFE

ESC RECIFE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ENG. ANTÔNIO DE GÓIS, 340 - LJ 02
51010-000 Fone: (81) 3038-5006
3456700 atendimento.samsung@smartcell.com.br

PE - SÃO LOURENCO DA MATA

TECNOCENTER
AV. DR FRANCISCO CORREIA, 988 - CENTRO
54735-000 Fone: (81) 3525-0810
3408009 tecnocenterltda@hotmail.com

PI - PARNAÍBA

TELEVIDEO
R. FRANCISCO CORREIA, 416 - CENTRO
64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3465132 efotelevideo@bol.com.br

PI - TERESINA

ELETRÔNICA O CORISCO
AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
64018-025 Fone: (86) 3223-0825
6057461 ocoriscoc@yahoo.com.br
MICRO & CIA
AV. HOMERO CASTELO BRANCO, 607
64048-400 Fone: (86) 3234-3522
3481766 controlemicro@hotmail.com

PR - APUCARANA

GU ELETRÔNICA
R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
86800-070 Fone: (43) 3424-5344
3471402 assistencia.sveletronica@gmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004 -0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
K&S TW SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 987 - CENTRO
85801-080 Fone: (45) 3038-8999
1738241 kes.cve@kesservice.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GETULIO VARGAS, 801 - REBOUCAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - DOURADINA
ELETRÔNICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PRES, 300 - CENTRO
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 silvandigital@brturbo.com.br

PR - FOZ DO IGUAÇU
ELETRÔNICA VIDEO FOZ
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1313 - CENTRO
85851-130 Fone: (45) 3523-4115
1738327 videofoz@videofoz.com.br

PR - GUARAPUAVA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1257 - SL 03 - CENTRO
85010-300 Fone: (42) 3622-7690
6030459 kes.gua@kesservice.com.br

PR - LONDRINA
ELETRÔNICA VIDEOCOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 3768
86020-000 Fone: (43) 3324-6716
1737955 videocolor@videocolor.com.br
PP TELECOMUNICAÇÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 2070 - LJS 5 E 6
86020-000 Fone: (43) 3024-3610
3456461 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. NEO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87013-060 Fone: (44) 3026-6661
6057544 gerencia.mga@exclusivacel.com.br

PR - PARANAGUÁ
K&S CELULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83203-010 Fone: (41) 3422-8665
3258708 kes.ocual@kesservice.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DULCÍDIO, 1168 - LJ A - CENTRO
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
1661017 kes.pgo@kesservice.com.br

RJ - ANGRA DOS REIS
TECNOCENTER ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23900-650 Fone: (24) 3365-7463
3462283 klebermes@msn.com

RJ - CABO FRIO
RGS ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 -JD. CAIÇARA
28910-360 Fone: (22) 2644-0703
6214256 rgseletronica@yahoo.com.br
SOLUCÃO DE CABO FRIO
AV. TEIXEIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO
28905-100 Fone: (22) 2645-6375
3439768 solucaocabofrio@bol.com.br

RJ - CAMPOS DOS GOYTACAZES
COMCELL
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
6023089 campos@comcell.srv.br

RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
1738010 teleser@teleservico.com.br

RJ - ITAGUAÍ
E&M SOM
R. PROTÓGENES GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
6169241 emsom@dorio.com.br

RJ - MACAÉ
CELULAR & CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-290 Fone: (22) 2762-5270
3476755 celeciamacae@hotmail.com
ELETRÔNICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0833
3452007 gerencia@eletronicasacramento.com

RJ - MAGÉ
SOS ELETRÔNICA
R. PIO XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6255747 js3.eletro@yahoo.com.br

RJ - NILÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26525-002 Fone: (21) 2791-4991
3484135 rede.autorizada@gmail.com

RJ - NITERÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2611-3534
1660670 rec.video@bol.com.br

RJ - NOVA FRIBURGO
TECNICOM INFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLO DOS SANTOS, 77
28625-140 Fone: (22) 2522-3622
1660985 suporte@tecnicominformatica.com.br

RJ - NOVA IGUAÇU
IGUAÇU SERVICE CENTER
R. DR. PLÍNIO CASADO, 25 - LJ 05
26220-099 Fone: (21) 2667-0117
3481755 iservicecenter@hotmail.com

RJ - PETRÓPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL/ 05 - CENTRO
25620-040 Fone: (24) 2237-6741
3454885 solucaocelulares@bol.com.br

RJ - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRASÍLIA I
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
6249382 magistral.eletronica@terra.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETROTUDO
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1393 - TAQUARA
22710-571 Fone: (21) 2426-4701
3404245 eletrotudo@ig.com.br
ESC BARRA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. OLEGÁRIO MACIEL, 101 - LJS D e E
22621-200 Fone: (21) 2493-8002
1660928 barradotijuca@samsung.srv.br
ESC CENTRO RIO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GOMES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
3245826 centro-rio@exclusivasamsung.com.br
SES CENTRO - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@fixcenter.net
SES MADUREIRA - *PONTO DE COLETA*
R. DOMINGOS LOPES, 671 - GALERIA A - LJ H
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027 adm-madureira@mediavinformatica.com.br
PHILSERVICE ELETRÔNICA
ESTR. DO GALEÃO, 634 - LJ A
21931-001 Fone: (21) 3396-1447
1660930 philser@philservice.com.br
QUEOPS CAMPO GRANDE
R. SACRAMENTO BLACHE, 77
23052-160 Fone: (21) 3394-0202
6174154 queops@veloxmail.com.br
QUEOPS REALENGO
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
21710-260 Fone: (21) 3331-9551
3467693 kenoocio@veloxmail.com.br
SERVITRON SERVICOS ELETRÔNICOS
AV. MERITI, 2584 - VILA DA PENHA
21211-006 Fone: (21) 2582-9107
1660548 servitron@veloxmail.com.br
SES BARRA - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. DAS AMÉRICAS, 3939 - BL 02 - LJ R
22631-003 Fone: (21) 2421-6383
3406379 eletronicamar@bol.com.br

RJ - SÃO GONÇALO
LIST COMERCIO E SERVICOS
R. ALFREDO BACKER, 605 - LJS 9 E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3459781 list.assistencia@gmail.com

RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENÇÃO
AV. AUTOMÓVEL CLUB, 2560 - SL 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3481771 conset.eletro@gmail.com

RJ - TERESÓPOLIS
SOLUÇÃO CELULARES
R. MANUEL MADRUGA, 253 - LJ 16
25953-060 Fone: (21) 2742-0174
6238500 atendimento@solucaocelulares.com.br

RJ - VOLTA REDONDA
JUSTEN CELULAR
R. 16, 65 SL 102 - VL SANTA CECÍLIA
27260-180 Fone: (24) 3342-6907
3278935 jecelular@jecelular.com.br

RN - MOSSORÓ
ELETRÔNICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3468333 eletronicamanchete@ig.com.br

RN - NATAL
INFO SERVICE
AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59054-380 Fone: (84) 3081-6966
3456465 jader@cellservice.com.br
MEGATECH ASSISTENCIA TÉCNICA
R. DOS POTIGUARES, 40 - LAGOA NOVA
59063-450 Fone: (84) 3206-0099
3456453 admin@megatecheletronic.com.br

RO - ARIQUEMES
STAR SAT ELETRÔNICA
AV. JAMARI, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-5045
3443925 paranasateletronica@hotmail.com

RO - CACOAL
ELETRÔNICA PANAMERICA
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO
76977-075 Fone: (69) 3443-1415
3445312 cacoal@eletronicapanamerica.com

RO - JI-PARANÁ
ELETRÔNICA CENTRAL
AV. MARINGÁ, 1085 - NOVA BRASÍLIA
76964-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 eclarisant@hotmail.com

RO - PORTO VELHO
ELETRÔNICA COUSSOM
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTOVÃO
76804-116 Fone: (69) 3026-6671
3443924 eletronica.crissom@hotmail.com
LF ELETRONICS
R. SALGADO FILHO, 2375 - SL B
76804-054 Fone: (69) 3223-6265
3457507 lf.eletronics@hotmail.com

RR - BOA VISTA
ELETRÔNICA RORAIMA
AV. GAL. ATAIDE TEIVE, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (95) 3625-1636
3470410 eliomarsb@oi.com.br

RS - BAGÉ
ANNAYX
R. DR. PENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-5925
3435765 annayx@annayx.com.br

RS - BENTO GONÇALVES
ELETRÔNICA MARINI
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJ 01
95700-000 Fone: (54) 3452-6825
3484131 atmarini@terra.com.br

RS - CAXIAS DO SUL
A&V TELECOM
R. BENTO GONCALVES, 1110 - CENTRO
95020-412 Fone: (54) 3028-4965
3332092 samsungcaxias@aevtelecom.com.br

RS - ERECHIM
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 55 - CENTRO
99700-000 Fone: (54) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA
SILTEC
R. DR. JAIME ROSSLER, 133 - SL 02
95180-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerente.siltec@terra.com.br

RS - IJUÍ
ZAP ASSISTÊNCIA TÉCNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
98700-000 Fone: (55) 3333-2328
3457500 zap-eletronica@hotmail.com

RS - NOVO HAMBURGO
ANNAYX
ANNAYX MARCÍLIO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3065-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PAISSANDU, 1028 - SL 1 - CENTRO
99010-160 Fone: (54) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PELOTAS
A & V TELECOMUNICAÇÕES
R. GENERAL OSORIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (53) 3028-0949
3246413 samsungpelotas@aevtelecom.com.br

RS - PORTO ALEGRE
ESC PORTO ALEGRE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PEREIRA FRANCO, 85 - SÃO JOÃO
90240-020 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoalegre@samsung.srv.br

RS - RIO GRANDE
BUTSOM ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 495 - CENTRO
96200-010 Fone: (53) 2125-9803
1738060 butsom@butsom.com.br

RS - SANTA CRUZ DO SUL
ELETRÔNICA ZILLMER
R. RAMIRO BARCELOS, 1272 - CENTRO
96810-162 Fone: (51) 3713-1290
1660879 ezillmer@terra.com.br

RS - SANTA MARIA
A&V TELECOMUNICAÇÕES
R. VALE MACHADO, 162B - CENTRO
97015-830 Fone: (55) 3028-0504
3368834 samsungsantamaria@aevtelecom.com.br

SC - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPUBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA
89050-100 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom_blumenau@terra.com.br

SC - BRUSQUE
WAPCOM TEI ECOMUNICAÇÕES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

SC - CHAPECÓ
K&S SERVICE
R. GUAPORÉ, 370 E - CENTRO
89802-300 Fone: (49) 3323-0739
1738251 kes.chat@kesservice.com.br

SC - CONCÓRDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBALDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3442-3704
6079340 tvsom@tvetcon.com.br

SC - CRICIÚMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL 01 e 02
88801-530 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kes.cri@kesservice.com.br

SC - FLORIANÓPOLIS
ESC FLORIANOPOLIS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197507 scservice@escsamsung.com.br

SC - ITAJAÍ
SC SERVICE
R. TIJUCAS, 435 - LJ 01 e 02
88301-361 Fone: (47) 3046-0044
3278072 itajai@escsamsung.com.br

SC - JARAGUÁ DO SUL
ELETRÔNICA GRETEC
R. JOÃO JANUÁRIO AYROSO, 10 - SL 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egretec@gmail.com

SC - JOINVILLE
K&S SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89201-160 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kes.jlle@kesservice.com.br

SC - LAGES
XCOA
R. MARECHAL DEODORO, 377 - CENTRO
88501-000 Fone: (49) 3229-3646
3498409 lcota@terra.com.br

SC - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
88101-320 Fone: (48) 3244-0045
4200821 scservice@escsamsung.com.br

SE - ARACAJU
EXPRESSOCEL
R. ESTANCIA, 277 - CENTRO
49010-180 Fone: (79) 3211-0620
3380064 ronnix.expressocel@gmail.com
ELETRÔNICA VIDEOSOM
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
49010-280 Fone: (79) 3214-5024
6238080 eletronicavideosom@videosomeletro.com.br

SP - AMERICANA
MARIO VIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3461-8238
1738084 tania.mvideo@gmail.com

SP - ARAÇATUBA
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCILIO DIAS, 1301 - PARAÍSO
16045-970 Fone: (18) 3624-3655
3451964 edu_ata@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPITALIA INFORMATICA
AV. PEDRO GALEAZI, 183 - VILA VELOSA
14806-015 Fone: (16) 3324-8621
3443948 compitalia@ig.com.br

SP - BARRETOS
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOS
AV. 43, 749 - CENTRO
14780-420 Fone: (17) 3322-5914
3481765 flybackfranklin@yahoo.com.br

SP - BAURERI
CENTERFRIL
AV. SANTA URSULA, 35 - CENTRO
06401-220 Fone: (11) 4199-3021
1660757 centerfril@centerfril.com.br

SP - BAURU
TEKTRON BAURU
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@tektron.com.br

SP - BOITUCATU
REGIONAL ELETRÔNICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
18609-620 Fone: (14) 3584-4904
3443947 regional.elet@pnet.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA
ELETRÔNICA AMERICA
R. CEL THEOFILO LEME, 1447/1449
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660798 eletronicaamerica@uol.com.br

SP - CAMPINAS
ESC CAMPINAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. BARÃO DE ITAPURA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.srv.br

SP - CATANDUVA
ELETRÔNICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15806-060 Fone: (17) 3522-6256
6253205 torinmarcos.torres@telefonica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EMERITON DE PAULA MERLINO, 2372
14403-450 Fone: (16) 3721-1899
1738002 elbareletronica@com4.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTCELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07801-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 camilo@frontcell.com.br

SP - GUARATINGUETÁ
GTECH
R. FLAMÍNIO LESSA, 259 - CENTRO
12501-210 Fone: (12) 3133-9151
3453170 adm@gtechguara.com.br

SP - GUARULHOS
ELETRÔNICA GUARANY
R. JOÃO GONÇALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3473677 contato@rguarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELETRÔNICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
6157830 nishieletronica@terra.com.br

SP - ITAPETININGA
LOJA TAKEI
AV. 05 DE NOVEMBRO, 901 - VILA NASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-5936
6256094 eletronicatakei@terra.com.br

SP - ITU
ELEGON SERVIÇOS AUTORIZADO
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13300-090 Fone: (11) 4023-0188
6256215 elecon@terra.com.br

SP - JAÚ
ELETRÔNICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 eletrovital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR MANUTENÇÃO
AV. JUNDIAÍ, 299 - CENTRO
13208-051 Fone: (11) 4522-3197
6162462 contato@grassistencia.com.br

SP - LIMEIRA
FAP ASSISTÊNCIA LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13480-943 Fone: (19) 3701-0574
61578351 fabio.samsung@hotmail.com

SP - MARÍLIA
MEGACENTER CELULARES
AV. SANTO ANTÔNIO, 530 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MAUÁ
ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 55 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6254821 tvtecolor@uol.com.br

SP - MOGI DAS CRUZES
NIHONTEC ELETRÔNICA
R. DR. CORRÊA, 53 - CENTRO
08710-040 Fone: (11) 4726-9670
6137834 eletronicanihontech@hotmail.com

SP - MOGI GUAÇU
ELETRÔNICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13847-111 Fone: (19) 3841-8504
6093706 eletronicamaristela@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004 -0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSASCO

ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 106 - OSA
06013-020 Fone: (11) 3681-9882
1660515 renazar1@terra.com.br

SP - OURINHOS

DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19900-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA

ELETRÔNICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuppin@hotmail.com

TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
134419-240 Fone: (19) 3433-4460
3462284 j.rodriguestilho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA

ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MUTINELLI 731 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda-es@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE

MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO

DIGITEC ELETRONICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBÉRIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 digiteceletronica@terra.com.br

PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3904-9908
3435778 sac@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO

ELETRÔNICA MIANO
R. OITO, 788 - CENTRO
13500-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 miano@eletronicamiano.com.br

SP - SANTO ANDRÉ

ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-360 Fone: (11) 4994-1863
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS

ESC SANTOS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 astech@astech.com.br
SERVIAL SERVIÇO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 servainc@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO

ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ, 781
09750-670 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS

COMERCIAL SERVTEC
R. WAGRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 cssome@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

DIGITRON
R. TIRADENTES, 3650 - PO INDUSTRIAL
15025-050 Fone: (17) 3235-1001
1738222 digitron.at@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ELETRÔNICA VAILLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089597 andrebotario@superig.com.br
VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473632 loia.matriz@valecell.com.br

SP - SÃO PAULO

ESC ANGELICA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ANGELICA, 2187 - HIGIENOPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-0900
1660906 angelica@samsung.srv.br

ESC CAMPO BELO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. VIEIRA DE MORAES, 299 - CAMPO BELO
04617-010 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sac@samsungcampobelo.com.br

ESC JARDINS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. MARIA FIGUEIREDO, 560 - PARAISO
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sac@samsungjardins.com.br

ESC PINHEIROS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3093-4357
3494527 helpsam@samsungservicos.com.br

ESC SANTANA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. CONSELHEIRO SARAIVA, 826
02037-021 Fone: (11) 4063-2244
3316581 achiles@centerservice.com.br

ESC TATUAPE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03323-040 Fone: (11) 2092-8166
1660890 samcell@samcell.com.br

JAMCEDO
AV.PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-6090
3495986 eletronicjmacedo@uol.com.br

LONGSAM - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04088-006 Fone: (11) 5091-2000
3434469 sac@lbnsam.com.br
MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8845
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3477275 mastersam@mastersam.com.br
PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2796-7656
1660892 panafax@uol.com.br

SES SÃO MATEUS - *PONTO DE COLETA*
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
6199584 acaoeletronica@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxbr@stillvox.com.br

SP - SÃO ROQUE

ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6205947 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO

ELETRÔNICA LEME VÍDEO
R. JOSÉ BONINI. 810B - SÃO JOÃO
14177-420 Fone: (16) 3945-8008
4202080 lemevideo@hotmail.com

SP - SOROCABA

ESC SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-320 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel sorocaba@policenet.com.br

INFORTRON
R. PEDRO JOSÉ SENGER, 563
18015-000 Fone: (15) 3237-9200
1660527 pedidos@infortron.com.br

SP - SUMARÉ

VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT. 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 geraldolt@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA

SOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3982
6255841 soodtec@soodtec.com.br

SP - TAUBATÉ

VALE CELL EXPRESS
PÇA MONSENHOR SILVA BARROS, 254
12030-070 Fone: (12) 3621-1555
3462252 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS

ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO 02 QD 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital1@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES